El propósito de este sistema es agilizar el área de reclutamiento y selección, así como llevar un historial de todos los pasos establecidos en los procedimientos del área para las futuras auditorias de ISO 9001:2015 que tendrá la empresa, tener un control total sobre las vacantes y los candidatos que han sido postulados, tener información actualizada para generar reportes al área de Dirección, y llevar una buena relación con los candidatos postulados con un seguimiento puntual.

Actualmente la empresa tiene diversos problemas como no tener la información concentrada de vacantes y candidatos, no saber que candidatos se han enviado al área de operaciones para que sean enviados con cliente, el área de reclutamiento no tiene respuesta rápida del área técnica para dar continuidad al procedimiento, pérdida de tiempo buscando datos e información de candidatos, no cuentan con una base de datos para buscar candidatos que ya hayan participado, no tienen como saber si algún candidato que ha participado cumple con requisitos para otras vacantes, candidatos duplicados, pérdida de tiempo por búsqueda de candidatos cuando la vacante ya fue cerrada, reclamos de clientes por la tardanza en la asignación de los candidatos seleccionados, reclamos de candidatos que se postulan y no tienen seguimiento, problemas con actualizaciones de perfiles que no son notificados a tiempo, los candidatos no saben si fueron postulados y no tienen seguimiento, estos problemas causan molestia a todas las áreas involucradas.

# 

# PROBLEMATICA

Actualmente la empresa reporta problemáticas internas en todas las áreas debido a la mala organización que se tiene en todos los departamentos, los reclutadores no tienen seguimiento del área de operaciones, el área técnica no sabe la urgencia para la aplicación de exámenes lo cual retrasa los procedimientos, el área de operaciones no da seguimiento al área de reclutamiento con respecto a las entrevistas con cliente, los candidatos no tienen seguimiento a sus procesos.

Estas situaciones generan pérdidas a la empresa ya que es su giro principal y al no asignar personal calificado con los tiempos propuestos, mandar malos candidatos porque no pasan por todos los filtros lo cual hace que la empresa pierda su buena imagen que ha obtenido por su experiencia y genera una pérdida de clientes o recorte de vacantes a cubrir.

# AFECTA A

Este problema afecta a todas las áreas de la empresa, principalmente al área de Reclutamiento y Selección que es la encargada de proporcionar candidatos viables para cubrir las vacantes solicitadas, al área de operaciones ya que es la cara principal de la empresa y atiende al cliente directamente y al área de Dirección porque no se elaboran reportes de vacantes, candidatos, contratados, etc, que son muy necesarios para tomar acciones y generar cambios en la empresa.

Así mismo afecta a todos los candidatos que se postulan ya que al no tener un seguimiento adecuado y profesional, muchas veces ya no quieren participar en las vacantes que la empresa ofrece.

# IMPACTA A LA ORGANIZACIÓN

Finalmente el problema afecta a la empresa ya que no cumple con los contratos acordados con sus clientes, se mandan candidatos no seleccionados adecuadamente, no se cumplen los procedimientos establecidos y hay pérdidas económicas ocasionadas por las sustituciones de candidatos o perdidas de contratos con clientes.

# 

# SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Desarrollo e implementación de un sistema web para almacenar toda la información del proceso de reclutamiento y selección, iniciando con la postulación del candidato y terminando cuando se tiene un status final (Aceptado/Descartado).

Implementación de una App que permitirá a los candidatos postularse a las vacantes vigentes, actualizar sus datos y Cv, así como saber el status en el que se encuentra en cada postulación en la que este participando.

Implementación de un sistema para la coordinación del área de Reclutamiento y Selección a través de un análisis de los procesos involucrados con el área de operaciones con el alta de la vacante, pasando por todo el procedimiento de reclutamiento de personal y finalizando con el envío de solicitud de contratación al área correspondiente, el mismo será implementado en un servidor con Windows Server 2016, será desarrollada para una plataforma web con un manejador de base de datos MySql, Apache Tomcat y Genexus 17 es una plataforma de desarrollo de software que simplifica y automatiza las tareas de crear y mantener aplicaciones de cualquier índole, se encuentra basado en el (Model- Driven Deveolpment o MDD), lo mejor de todo es que interactúa con lenguaje java

Se contara con un equipo con las mismas características que el servidor de producción para la implementación de los avances del sistema en el área de desarrollo, al cual se le implementaran las nuevas versiones, después de ser validadas con pruebas con el usuario final y herramientas de pruebas se documentara y se realizar un ticket de implementación en el servidor de producción del cliente el cual deberá tener varias aprobaciones para ser implementado, tomando en cuenta todas las políticas de las buenas practicas del área de sistemas del cliente.

El cliente actualmente ya cuenta con una infraestructura bien definida y procedimientos y políticas para la implementación de algún sistema en sus servidores las cuales debemos cumplir para la implementación de las mismas.

# OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema web y una App para garantizar que se cumpla el proceso completo de los candidatos postulados que participan en las vacantes mediante un flujo organizado para facilitar el seguimiento del área de Reclutamiento y Selección.

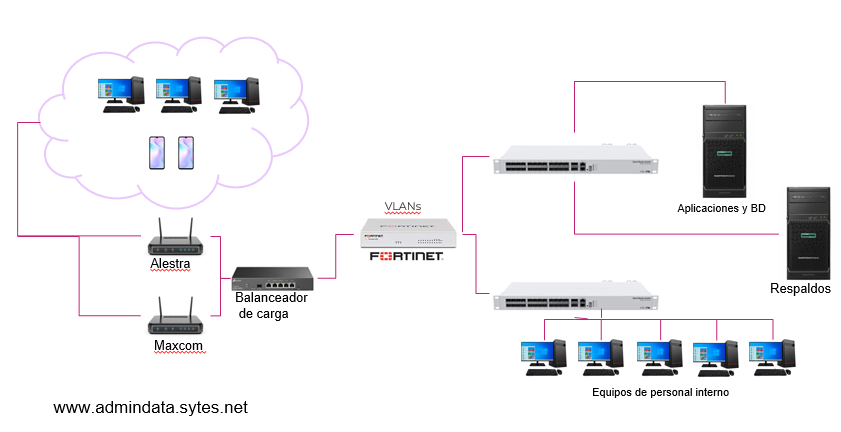
# OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Centralizar la información del área de reclutamiento para que siempre este actualizada mediante una base de datos
* Facilitar la coordinación entre las áreas de Rys y operaciones para que se acorten los tiempos de espera en el proceso de asignación mediante alertas en el sistema.
* Facilitar el acceso a las evidencias para futuras auditorias de ISO9001:2015 mediante los reportes y almacenamiento de documentos
* Contar con el historial de las postulaciones de los candidatos para ser retomadas para futuras vacantes mediante las búsquedas en el sistema
* Facilitar el cumplimiento del procedimiento de reclutamiento y selección para que solo los candidatos viables sean enviados con el cliente mediante filtros realizados en el sistema.

# ARQUITECTURA

Actualmente la empresa ADMINDATA ya cuenta con infraestructura implementada, a la cual nos darán acceso para la implementación del sistema, debemos cumplir con los procedimientos establecidos para la implementación en su servidor de producción, inicialmente se realizaran las pruebas en un servidor con las mismas características, después de validar el buen funcionamiento se solicitara la instalación por módulos hasta que se realizar una entrega total del sistema.

La infraestructura del cliente permitirá que el sistema siempre esté disponible las 24/7, con la mayor seguridad y protección ante cualquier fallo, realizando respaldos diarios de la base de datos y cada semana la última versión de la base de datos y el aplicativo son almacenados en un lugar alterno.



## PLATAFORMA DE EJECUCIÓN

El servidor en al cual se implementara corre bajo un sistema operativo Windows server 2016, base de datos (MySQL), Apache Tomcat y GENEXUS 17, con medidas de seguridad implementadas por el cliente, con respaldos diarios de la misma, los cuales son guardados de forma local en otro servidor y transportados a una zona de seguridad cada semana con el ultimo respaldo en un sitio alterno.

Características del servidor de producción:

* Servidor HPE ProLiant ML110 Gen10,
* Procesador Intel Xeon Bronze 3204 1.90GHz
* Memoria Ram 16GB DDR4
* DD 4TB SATA, 3.5"
* Tower (4,5U)
* Windows Server 2016
* Kaspersky Anti-Virus para Windows Server

Características del SITE:

* Ancho de banda mínimo de 100Mb/s con asistencia técnica las 24/7
* 2da línea de ancho de banda mínimo de 10Mb/s con asistencia técnica las 24/7 Dedicado
* Conexión simétrica dedicada con una disponibilidad del 99.9%,
* Sistema de almacenamiento SSD-SAN con tráfico ilimitado
* Certificado de SSL Wildcard
* Protección DDos, IPS/IDS, SIEM
* Backup diario
* Imágenes del servidor semanalmente
* Monitorización constante
* Acceso Remoto cifrado

# HERRAMIENTAS DE DESARROLLO

**GeneXus™**

* Es una plataforma de desarrollo de software que simplifica y automatiza las tareas de crear y mantener aplicaciones del tipo empresarial.
* GeneXus fue la opción más económica y con licencia amigable que encontramos entre más de 10 productos analizados que permitan desarrollar, implementar y administrar aplicaciones, se analizaron las siguientes herramientas Outsystems, Mendix, Appian, Kony, QuickBase, wavemaker.
* Permite el Desarrollo en varios lenguajes y trabajar con distintos manejadores de bases de datos, lo que te permite escoger entre los Sistemas operativos Windows o Linux.
* Permite realizar el sistema web y realizar una Aplicación Móvil
* Cuenta con su propio controlador de versiones.

**MySQL**

* Es una base de datos gratuita. Al ser de código abierto, no tiene costo.
* Es muy fácil de usar. Podemos empezar a usar la base de datos MySQL sabiendo unos pocos comandos.
* Es una base de datos muy rápida. Tiene muy bien rendimiento.
* Utiliza varias capas de seguridad. Contraseñas encriptadas, derechos de acceso y privilegios para los usuarios.
* Pocos requerimientos y eficiencia de memoria.
* Es compatible con Linux y Windows.

**Apache Tomcat**

* Apache es un servidor web HTTP de código abierto. Está desarrollado y mantenido por una comunidad de usuarios en torno a la Apache Software Foundation.
* Actualmente y desde el 1996 es el servidor web más usado en todo el mundo debido a su seguridad y estabilidad.
* Es gratuito y de fuente abierta.
* Instalación y configuración sencilla
* Altamente extensible y adaptable mediante módulos
* Funciones incorporadas para autentificación y validación de usuarios.
* Soporte para muchos lenguajes

**Java**

El generador Java es la solución GeneXus para desarrollar aplicaciones business to business (B2B). Además, con Java también se generan Web Panels lo que permite desarrollar aplicaciones bussiness to consumer (B2C), teniendo así una solución completa para el ambiente Internet.

Java es un lenguaje orientado a objetos y a Internet porque está diseñado para trabajar con el protocolo TCP/IP y habilita la carga dinámica de las páginas Web. Se trata de un lenguaje multiplataforma, es decir que corre en diferentes sistemas operativos, que no requiere de la instalación de un software para su ejecución, sino que alcanza con que el cliente tenga un navegador y la dirección Web correspondiente a la aplicación.

Para el desarrollo de aplicaciones B2C, GeneXus cuenta con el objeto Web Panel en sus generadores C/SQL, Visual Basic y Java. Mientras que C y VB usan la tecnología CGI-BIN, Java utiliza la tecnología Servlets. Comparativamente, el rendimiento de los Web Panels generados con Java, es mayor que los generados con Visual Basic, y es igual o menos rápido que C/SQL: aquí dependerá de la cantidad de webpanels y de la complejidad de la lógica de los mismos. Para generar Servlets, se requiere un JavaServerWeb Development Kit (JSWDK) para la compilación y un motor de Servlets en el servidor para la ejecución.

**Jira**

* JIRA es una herramienta para la gestión de proyectos, procesos, incidencias y actividades de cualquier tipo que puedan tener vinculados flujos de trabajo.
* Inicialmente fue diseñado para la gestión de proyectos de software, incluyendo la gestión de requerimientos, gestión de evolución del proyecto y notificación y resolución de incidencias y errores. Aún hoy en día se sigue utilizando para la gestión de proyectos de desarrollo de software basados en metodología ágil.
* Se utiliza en la actualidad para la gestión de proyectos de todo tipo ya que permite la definición, asignación y seguimiento de las tareas que conforman el proyecto.